

INFORMAZIONI PERSONALI

Francesca Maifredini

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 2010 ad oggi

Collaboratrice d'impresa

Bartender presso Pub four X – Bar Olympic (Ponte di Legno)

Presso bar caffetteria Olympic e pub Four X in località Ponte di Legno:

- Responsabile di sala
- Gestione clientela: ordinazioni, dialogo diretto con la clientela e gestione problematiche
- Supervisione di tutto il personale del bar e del pub; suddivisione dei compiti, training e gestione turni di lavoro
- Redazione e aggiornamento del menu
- Gestione delle forniture
- Organizzazione di eventi speciali
- Tenuta della cassa
- Creazione e innovazione per la parte del food & beverage
- Capacità interpersonali
- Creazioni nuovi cocktail

Maggio 2021,
anni formativi 2021-2022
2022-2023
2024-2025

Docenza di sala presso Cfp Zanardelli sede di Ponte di Legno
inerente ai seguenti corsi:

- somministrazione e vendita alimenti e bevande
- operatore della ristorazione
- tecnico dei servizi di sala e bar

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 2022 al 2023

Attestati di formazione inerenti alla ristorazione e il bartending

RER

- Corso barman - livello basic
- Corso home made mixology
- Corso latte art

Attestato di frequenza

Novembre 2017
Aprile 2017

- Corso teorico pratico sulla spillatura, cura e cultura della birra presso Birificio Forst (Lagundo – Merano)
- Attestato di partecipazione “Luxury spirits training – Whisky” organizzato

da Diageo Reserve in collaborazione con F.Ili Foppoli

Febbraio-Aprile 2011

- Attestato di partecipazione inerente al corso di cocktail " Il bere miscelato"
 - presso Loft street bar, Brescia
 - Docente: Salvatore D'Urso – giuria : Arte in tavola
 - 1^a classificata nella competizione di realizzazione di un cocktail

2010

Attestato di qualifica di II livello:

- Operatrice di sala presso Cfp Zanardelli, Pontedilegno.
- Allestire e gestire il servizio di sala in base al tipo di servizio da erogare e nel rispetto
- Eseguire servizio della prima colazione del coffee break
- Eseguire servizio delle diverse bevande e dei vari prodotti alimentari al banco bar;
- Percorso formativo necessario per il conseguimento della qualifica, in termini di conoscenze e competenze
- Servizio bar di bevande semplici, piccola caffetteria, servizio aperitivi e bevande miscelate;
- Spiegazioni inerenti al piano HACCP;
- Tirocinio commiss di sala presso Hotel Aprica, Darfo Boario Terme

2009

Attestato di qualifica di II livello:

- Addetta ai servizi turistici Presso Cfp Zanardelli, Ponte di Legno
- Identificare le funzioni delle diverse imprese turistiche individuandone le conseguenze economiche, ambientali e socio-culturali;
- Ricercare e fornire informazioni sui servizi turistici e le attrattive del territorio;
- Fornire pacchetti di viaggio o servizi turistici singoli in grado di soddisfare le esigenze della clientela;
- Tirocinio presso Comune di Ponte di Legno: segretaria;
- Tirocinio presso APT Ponte di Legno: assistente;
- Tirocinio presso Collegio Regionali Maestri di sci e Snowboard: lezioni individuali e di gruppo come allieva

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

| COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |

Inglese

A2

A2

A2

A2

A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di bartender

Competenze organizzative e gestionali

- Leadership (attualmente responsabile di un team di 5 persone)

Competenze professionali

- Esperienza a contatto diretto con la clientela in quanto collaboratrice dell'azienda in cui lavoro, buona capacità dei processi di controllo qualità

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
|---------------------------------|---------------|------------------------|------------|-------------------------|
| intermedio | intermedio | intermedio | intermedio | Intermedio |

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Altre competenze

- gestione fotografie e post i inerenti all'azienda con pubblicazione di eventi e promozioni nei social media e sito azienda

Patente di guida

- B

ALLEGATI

- Copia delle qualifiche conseguite

"Il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n. 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara che le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono a verità"

Firma

"Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)".

Firma

Luogo, data

PONTEDILEANO 25 SETTEMBRE '25

Firma

